



**MANUAL DE GARANTIA**



## MANUAL DO PROPRIETÁRIO

Parabéns pela escolha do veículo, com a melhor compra no mercado, especialmente para você. Seu projeto moderno e elegante, solidamente estruturado e com cuidadoso acabamento, valoriza principalmente a segurança dos passageiros e o prazer de dirigir.

O objetivo deste manual é esclarecer as **Condições da Garantia** dos veículos seminovos e oferecer instruções para que o programa de manutenção prolongue por muitos anos a vida do mesmo, dando especial atenção às recomendações de segurança e condições de Garantia. A manutenção preventiva é um fator adicional de segurança e se traduz em maior valor de revenda do veículo. A **Best Car** oferece, em parceria com a Revise Auto Center, assistência técnica com mecânicos treinados e estoques de peças para atendimento rápido e cuidadoso, à altura da qualidade de seu veículo.

### *Dirija com prazer e segurança.*

Todas as informações, especificações e ilustrações contidas neste manual são as vigentes na data de publicação. É reservado à **Best Car** o direito de modificá-las sem prévio aviso a qualquer momento, sem, contudo incorrer na obrigatoriedade de estender estas modificações aos veículos comercializados anteriormente. Favor considerar que o manual deve contemplar modelos produzidos anteriormente e descreve todos os acessórios disponíveis, inclusive os opcionais de fábrica. Por este motivo pode ocorrer que o manual contenha explicações sobre equipamentos ou acessórios não instalados em seu veículo.

**Por favor, não retire este manual de seu veículo ao revendê-lo. O novo proprietário, assim como você, necessitará das informações nele contida.**

# ÍNDICE

Termo de garantia <b>Best Car</b> .....	1
Condições para cobertura.....	2
Condições gerais da aplicação da garantia.....	3
Perda de garantia.....	4
Condições restritivas de cobertura da garantia.....	5
Plano de manutenção periódica.....	10
Controle de manutenção.....	15

## **I - Termo de garantia BEST CAR.**

O presente Termo de Garantia aplica-se única e exclusivamente aos veículos novos e seminovos devidamente identificados ao final deste documento, e que tenha sido comercializado pela **Best Car** ou por um dos **revendedores autorizados cadastrados como franquia**.

A **Best Car** garante e conseqüentemente compromete-se a reparar ou substituir, pelo prazo abaixo indicado contado a partir da data indicada no documento fiscal representativo da venda dos veículos novos e seminovos aqui identificados feita ao proprietário, todas as peças que em serviço normal apresentem defeitos de fabricação ou de material, desde que observadas as respectivas condições, sob pena de ser automaticamente considerado cancelado o presente certificado de garantia, independentemente de qualquer aviso ou notificação.

## **II - Prazos desta garantia.**

A presente garantia inicia-se no ato da compra, conforme documento fiscal emitido, respeitando-se contudo, os seguintes critérios:

**Modelos em Geral** - 3 (três) meses de vigência conforme código de defesa do consumidor, com limite de quilometragem, a partir da data de venda registrada em seu termo de garantia emitida pelo revendedor.

**Garantia Best Car** - Garantia contratual de 9 (nove) meses de vigência, sem limite de quilometragem, para o conjunto motor e transmissão, a partir da data de venda registrada em seu termo de garantia emitida pelo revendedor.

**ATENÇÃO:** Veículos utilizados no litoral e/ou estradas precárias poderão requerer alguns reparos conseqüentes à sua utilização, que serão sempre realizados a cargo do cliente. A não execução destes reparos invalidará automaticamente esta garantia.

### **III - Condições para cobertura.**

#### **São condições para a validade desta cobertura:**

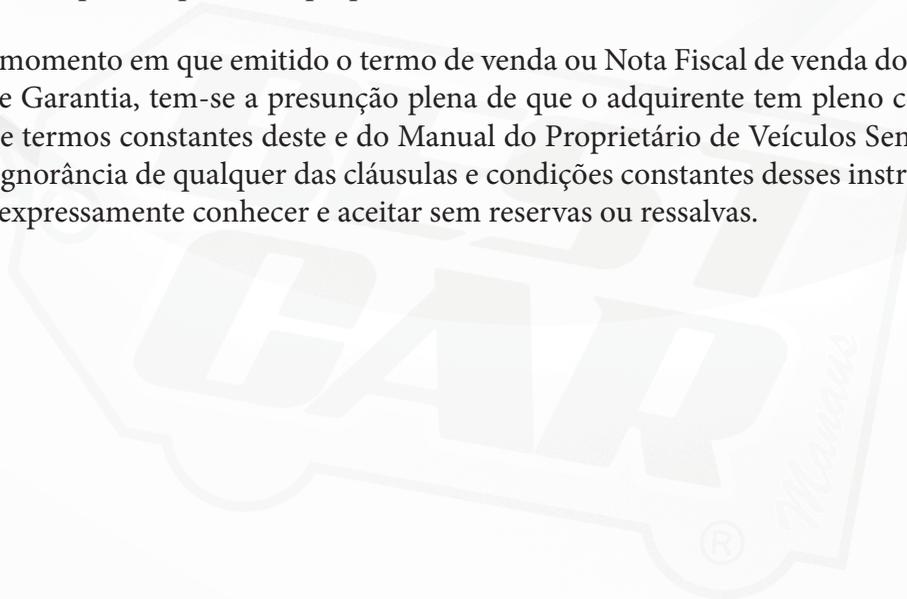
- 1.** Que os serviços de revisões, manutenções e inspeções, conforme indicado no Manual do proprietário e Garantia, sejam rigorosamente cumpridos, quer nas quilometragens, quer nas épocas previstas expressamente para tanto;
- 2.** Que as regras e critérios previstos nas Condições gerais de garantia, a seguir discriminadas, também sejam rigorosamente cumpridas;
- 3.** Que as inspeções, revisões e manutenções sejam sempre executadas pelos parceiros credenciados da **Best Car** ou pela **Revise Auto Center**.

## IV - Condições gerais da aplicação da Garantia

1. A **Best Car** apenas substituirá as peças que forem por elas, e a seu exclusivo critério, julgadas como defeituosas;
2. Não se enquadrem como garantia os serviços regulares de manutenção do veículo, tais como, a limpeza do sistema de alimentação de combustível, regulagens em geral, reapertos, ajustes, lavagens, lubrificação, trocas de óleos, balanceamento e alinhamento das rodas e outros correlatos;
3. Esta garantia não abrange em hipótese alguma as despesas decorrentes de combustível, deslocamento de pessoal, reboque do veículo, danos pessoais ou materiais do proprietário ou de terceiros.

5. A **Best Car** expressamente se reserva o direito de a qualquer tempo modificar, descontinuar ou alterar qualquer modelo dos produtos que importa e comercializa, bem como as condições aqui expressas, sem que por tal possa vir a responder perante o proprietário do veículo ou terceiros.

6. A partir do momento em que emitido o termo de venda ou Nota Fiscal de venda do veículo objetiva neste Certificado de Garantia, tem-se a presunção plena de que o adquirente tem pleno conhecimento de todas as condições e termos constantes deste e do Manual do Proprietário de Veículos Seminovos, não lhe sendo lícito alegar ignorância de qualquer das cláusulas e condições constantes desses instrumentos que ele adquirente declara expressamente conhecer e aceitar sem reservas ou ressalvas.



## V - Perda da Garantia

**Este Certificado de Garantia será considerado automaticamente cancelado caso:**

1. Não sejam realizadas as revisões e manutenções dentro dos prazos e quilometragens estritamente programados ou se a sua manutenção normal for negligenciada;
2. O veículo seja submetido a abusos, sobrecarga, acidente ou empregado em competições de qualquer espécie;
3. O veículo seja recuperado de acidente com perda total;
4. Os tipos de combustível e lubrificante de uso recomendado sejam modificados, adulterados ou contaminados, e se forem utilizados outros de qualidade inferior;
5. Os componentes originais, peças e acessórios sejam alterados ou substituídos por outros não homologados ou fornecidos pela **Best Car**, mesmo que essa substituição ou modificação tenha sido realizada pela **Revise Auto Center**, caso em que, entretanto, entender-se-á que a substituição ou alteração de quaisquer componentes, peças, acessórios foi feita em razão de expresso pedido do proprietário do veículo, por sua conta e risco e como ato de renúncia aos direitos conferidos por este Certificado de Garantia;

6. A estrutura técnica ou mecânica do veículo seja modificada com a substituição de componentes originais por outros de especificações diferentes;
7. O veículo seja submetido a qualquer reparo ou manutenção em estabelecimento que não seja da própria **Best Car**;
8. Haja o rompimento ou violação dos lacres de controle de componentes que estão instalados no veículo.
9. O veículo sofra adulteração técnica comprovada pela **Best Car**;
10. Se utilizados os veículos em condições severas e não atender o plano de manutenção conforme o item Manutenção sob Condições Severas de Utilização, constante deste manual.

## **VI - Condições restritivas na cobertura da Garantia**

Nas condições aqui definidas, para os seguintes itens, fica estabelecida a restrição ou exclusão da garantia constante deste certificado.

### **1. Não estão cobertos pela garantia os seguintes serviços e itens:**

- Óleos, lubrificantes, fluidos e elementos filtrantes;
- Pneus, uma vez que os mesmo possuem garantia do próprio fabricante;
- Revestimentos externos (frisos, presilhas, molduras, para-choques, rack do teto e soleira);
- Guarnições de borracha e demais acabamentos plásticos (porta, para-brisa e vidros laterais);
- Anel de vedação do bujão de escoamento do óleo do motor, contrapinos e travas para filtro de combustível.
- Carga de gás do ar condicionado;
- Alinhamento e balanceamento;

## **Peças de desgaste natural.**

A substituição de peças e componentes decorrente do uso normal do veículo e desgaste natural que toda peça e componente possui, não é coberta pela garantia, posto que não se trata de defeito de fabricação. Exemplo de peças de desgaste natural: Lâmpadas; palhetas dos limpadores do para-brisa e vigia traseiro; pastilhas, discos e rolamento de embreagem; demais rolamentos do veículo, batentes de amortecedores, bem como todas as peças de manutenção periódica, tem sua cobertura de garantia limitada em até 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do veículo.

### **Nota:**

Caso seja necessária a substituição de alguma peça de desgaste natural, após o prazo de 90 (noventa) dias da aquisição do veículo, o custo será de responsabilidade do proprietário do veículo.

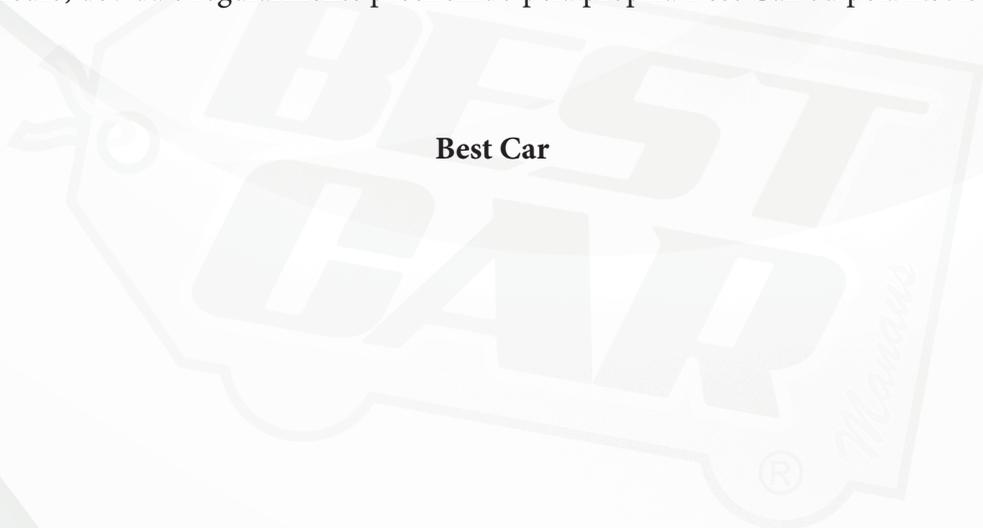
## **Garantia do conjunto motor e transmissão.**

A **Best Car** concede aos seus veículos uma garantia estendida contra defeitos de montagem ou fabricação para motores e transmissão. A garantia estendida de 01 (um) ano é válida no motor para: Cabeçote, bloco do motor, bomba de óleo e cárter e suas partes internas, retentores, tampas e juntas. Para a transmissão é válida para: Carcaça e diferencial e suas partes internas, retentores, tampas e juntas.

## VII - Conclusão.

**Best Car** e a **Revise Auto Center** não assumem qualquer outra responsabilidade além das expressamente prevista neste Certificado de Garantia. Para toda e qualquer solicitação de serviços em garantia é obrigatória, por parte do cliente, a apresentação deste Certificado de Garantia juntamente com o Manual do Proprietário de Veículo, devida e regularmente preenchido pela própria **Best Car** ou pela **Revise Auto Center**.

**Best Car**

A large, faint watermark logo is centered on the page. It features the words "BEST CAR" in a bold, sans-serif font, with "BEST" on the top line and "CAR" on the bottom line. Below "CAR" is the word "Manual" in a cursive script. The entire logo is enclosed in a stylized, rounded rectangular border that resembles a car's body panel or a badge. A small registered trademark symbol (®) is visible at the bottom right of the logo.

## **Plano de manutenção periódica.**

A execução das revisões periódicas é fundamental para o bom funcionamento do produto, bem como pela longevidade do mesmo. O Plano de inspeção e manutenção periódicas prevê operações de controle específico, bem como a troca de determinados componentes, definidos em função da quilometragem (com tolerância de 500 km para mais ou para menos) ou do tempo (com tolerância de 1 mês a mais ou a menos).

Toda revisão deverá ser registrada no quadro de registro de revisões para assegurar a garantia de seu veículo.

Lembre-se que a não execução ou a execução fora dos prazos e condições estabelecidas neste manual implicará a perda da garantia para o seu veículo.

## Condições severas de utilização.

De acordo com as condições de utilização, algumas peças e/ou componentes podem ter a sua vida útil abreviada devendo então, seguir as recomendações indicadas abaixo.

1. Operação em climas muito frios.
2. Utilização por períodos curtos, não atingindo a temperatura normal de funcionamento.
3. Transportando trailer ou reboque.
4. Utilização em regiões poeirentas.
5. Utilização em terrenos acidentados (lama, fora da estrada, etc.).
6. Utilização em regiões litorâneas, com alta salinidade ou outros elementos corrosivos.
7. Regiões montanhosas e/ou de umidade elevada.
8. Uso comercial (taxi, lotação, fretes em geral).

Quando uma ou mais condições severas ocorrerem, efetuar as verificações e inspeções a cada 5000 km ou 6 meses (o que ocorrer primeiro), além de observar as seguintes instruções:

<b>Condição</b>	<b>Plano de manutenção.</b>
<b>1, 2, 3, 4 e 8.</b>	Substituir o óleo, o filtro de óleo e o anel de vedação do cárter na metade do prazo ou quilometragem indicados.
<b>4, 6 e 8.</b>	Substituir o elemento do filtro de ar na metade do prazo ou quilometragem indicados.
<b>1, 3, 4, 5, 6 e 8.</b>	Substituir e verificar o óleo da transmissão, diferencial e fluido da transmissão automática na metade do prazo ou quilometragem indicados.
<b>7 e 8.</b>	Substituir e verificar os fluidos de freio, atuador hidráulico da embreagem e sistema da suspensão na metade do prazo ou quilometragem indicados.

## Plano de inspeção e manutenção periódicas.

Os seguintes serviços de manutenção devem ser realizados para se assegurar um bom controle sobre o veículo e desempenho adequado. Mantenha todas as **Notas Fiscais** relativas à serviços de manutenção arquivadas. A frequência de certos serviços deve ser determinada de acordo com a quilometragem ou com o tempo de uso, aquele que ocorrer primeiro.



Tarefas de manutenção	Km (x1.000) Meses												Condição
	5 6	10 12	20 24	30 36	40 48	50 60	60 72	70 84	80 96	90 108	100 120		
1 Óleo do motor e anel de vedação do bujão do cárter.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	1, 2, 3, 4, 8
2 Filtro de óleo do motor.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	1, 2, 3, 4, 8
3 Elemento do filtro de ar.	I/S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	4, 6, 8
4 Substituir o filtro de combustível e inspecionar a tubulação e as conexões do sistema.	I	I	I	I	I	I/S	I	I	I	I	I/S		4, 6
5 Correias (exceto comando de válvulas)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		
6 Correia das árvores de comando de válvulas.	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	S		
7 Velas de ignição.		I	I	I	I	S	I	I	I	I	S		
8 Substituir o líquido de arrefecimento do motor e inspecionar o sistema, mangueiras e conexões.	I	I	I	I/S	I	I	I/S	I	I	I/S	I		
9 Óleo da transmissão automática.	I	I	I	I	S	I	I	I	S	I	I		1, 3, 4, 5, 6, 8
10 Fluido da transmissão automática.	I	I	I	I	S	I	I	I	S	I	I		1, 3, 4, 5, 6, 8
11 Fluido de freio e do atuador hidráulico da embreagem.	I	I	S	I	S	I	S	I	S	I	S		7, 8
12 Sistema de embreagem e dispositivo de partida em acclives.	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		
13 Pinças, pastilhas, discos e tubulações de freio.	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		4, 5, 6
14 Cilindros, sapatas e tambores de freio.		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		4, 5, 6
15 Inspecionar o funcionamento dos freios de serviço e estacionamento.	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		4, 5, 6
16 Sistema de escape, coxins e fixações.		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		5, 6
17 Componentes do sistema de direção e sistema hidráulico.	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		7, 8
18 Componentes do sistema de suspensão.	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		7, 8
19 Sistema do ar condicionado e climatização (filtro da cabine, se equipado).	I	I/S	S	I/S	S	I/S	S	I/S	S	I/S	S		4, 6, 8
20 Pressão e desgaste dos pneus, inclusive o sobressalente.	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		
21 Coifas, eixos e juntas dos semi-eixos.	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		4, 5, 6
22 Rolamentos das rodas dianteiras e traseiras.			I	I	I	I	I	I	I	I	I		
23 Tubulações de vapor de combustível.			I	I	I	I	I	I	I	I	I		
24 Sistema de ventilação do cárter (blow-by).			I	I	I	I	I	I	I	I	I		
25 Folga das válvulas do motor.													
26 Nível de emissões de poluentes.	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		

**Legenda: I - Inspeção e após inspeção, limpe, ajuste e repare ou substitua se necessário. S - Substitua.**

**Notas: Quilômetros ou meses, o que ocorrer primeiro.**

A Best Car poderá alterar o programa de inspeção e manutenção periódicas, sem aviso prévio.  
Para os veículos cujo o motor utilize óleo semissintético as revisões devem ser a cada 5.000km.

## CONTROLE DE MANUTENÇÃO

Data:	Km:	N° OS:	Comentários / diversos
Tipo de intervenção:		Mecânica	Carroceria
Revisão	<input type="checkbox"/>		
.....			
..	<input type="checkbox"/>		
Controle Anticorrosão:			
OK <input type="checkbox"/> Não OK* <input type="checkbox"/>			
*Consulte página específica		Data:	Data?

Data:	Km:	N° OS:	Comentários / diversos
Tipo de intervenção:		Mecânica	Carroceria
Revisão	<input type="checkbox"/>		
.....			
..	<input type="checkbox"/>		
Controle Anticorrosão:			
OK <input type="checkbox"/> Não OK* <input type="checkbox"/>			
*Consulte página específica		Data:	Data?

## CONTROLE DE MANUTENÇÃO

Data:	Km:	N° OS:	Comentários / diversos
Tipo de intervenção:		Mecânica	Carroceria
Revisão	<input type="checkbox"/>		
.....	<input type="checkbox"/>		
..	<input type="checkbox"/>		
Controle Anticorrosão:			
OK <input type="checkbox"/> Não OK* <input type="checkbox"/>			
*Consulte página específica		Data:	Data?

Data:	Km:	N° OS:	Comentários / diversos
Tipo de intervenção:		Mecânica	Carroceria
Revisão	<input type="checkbox"/>		
.....	<input type="checkbox"/>		
..	<input type="checkbox"/>		
Controle Anticorrosão:			
OK <input type="checkbox"/> Não OK* <input type="checkbox"/>			
*Consulte página específica		Data:	Data?

## CONTROLE DE MANUTENÇÃO

Data:	Km:	N° OS:	Comentários / diversos
Tipo de intervenção:		Mecânica	Carroceria
Revisão <input type="checkbox"/>			
..... <input type="checkbox"/>			
.. <input type="checkbox"/>			
Controle Anticorrosão:			
OK <input type="checkbox"/> Não OK* <input type="checkbox"/>			
*Consulte página específica		Data:	Data?

Data:	Km:	N° OS:	Comentários / diversos
Tipo de intervenção:		Mecânica	Carroceria
Revisão <input type="checkbox"/>			
..... <input type="checkbox"/>			
.. <input type="checkbox"/>			
Controle Anticorrosão:			
OK <input type="checkbox"/> Não OK* <input type="checkbox"/>			
*Consulte página específica		Data:	Data?

## CONTROLE DE MANUTENÇÃO

Data:	Km:	N° OS:	Comentários / diversos
Tipo de intervenção:		Mecânica	Carroceria
Revisão <input type="checkbox"/>			
..... <input type="checkbox"/>			
.. <input type="checkbox"/>			
Controle Anticorrosão:			
OK <input type="checkbox"/> Não OK* <input type="checkbox"/>			
*Consulte página específica		Data:	Data?

Data:	Km:	N° OS:	Comentários / diversos
Tipo de intervenção:		Mecânica	Carroceria
Revisão <input type="checkbox"/>			
..... <input type="checkbox"/>			
.. <input type="checkbox"/>			
Controle Anticorrosão:			
OK <input type="checkbox"/> Não OK* <input type="checkbox"/>			
*Consulte página específica		Data:	Data?

## CONTROLE DE MANUTENÇÃO

Data:	Km:	N° OS:	Comentários / diversos
Tipo de intervenção:		Mecânica	Carroceria
Revisão <input type="checkbox"/>			
..... <input type="checkbox"/>			
.. <input type="checkbox"/>			
Controle Anticorrosão:			
OK <input type="checkbox"/> Não OK* <input type="checkbox"/>			
*Consulte página específica		Data:	Data?

Data:	Km:	N° OS:	Comentários / diversos
Tipo de intervenção:		Mecânica	Carroceria
Revisão <input type="checkbox"/>			
..... <input type="checkbox"/>			
.. <input type="checkbox"/>			
Controle Anticorrosão:			
OK <input type="checkbox"/> Não OK* <input type="checkbox"/>			
*Consulte página específica		Data:	Data?

## CONTROLE DE MANUTENÇÃO

Data:	Km:	N° OS:	Comentários / diversos
Tipo de intervenção:		Mecânica	Carroceria
Revisão <input type="checkbox"/>			
..... <input type="checkbox"/>			
.. <input type="checkbox"/>			
Controle Anticorrosão:			
OK <input type="checkbox"/> Não OK* <input type="checkbox"/>			
*Consulte página específica		Data:	Data?

Data:	Km:	N° OS:	Comentários / diversos
Tipo de intervenção:		Mecânica	Carroceria
Revisão <input type="checkbox"/>			
..... <input type="checkbox"/>			
.. <input type="checkbox"/>			
Controle Anticorrosão:			
OK <input type="checkbox"/> Não OK* <input type="checkbox"/>			
*Consulte página específica		Data:	Data?

## CONTROLE DE MANUTENÇÃO

Data:	Km:	N° OS:	Comentários / diversos
Tipo de intervenção:		Mecânica	Carroceria
Revisão <input type="checkbox"/>			
..... <input type="checkbox"/>			
.. <input type="checkbox"/>			
Controle Anticorrosão:			
OK <input type="checkbox"/> Não OK* <input type="checkbox"/>			
*Consulte página específica		Data:	Data?

Data:	Km:	N° OS:	Comentários / diversos
Tipo de intervenção:		Mecânica	Carroceria
Revisão <input type="checkbox"/>			
..... <input type="checkbox"/>			
.. <input type="checkbox"/>			
Controle Anticorrosão:			
OK <input type="checkbox"/> Não OK* <input type="checkbox"/>			
*Consulte página específica		Data:	Data?

## CONTROLE DE MANUTENÇÃO

Data:	Km:	N° OS:	Comentários / diversos
Tipo de intervenção:		Mecânica	Carroceria
Revisão <input type="checkbox"/>			
..... <input type="checkbox"/>			
.. <input type="checkbox"/>			
Controle Anticorrosão:			
OK <input type="checkbox"/> Não OK* <input type="checkbox"/>			
*Consulte página específica		Data:	Data?

Data:	Km:	N° OS:	Comentários / diversos
Tipo de intervenção:		Mecânica	Carroceria
Revisão <input type="checkbox"/>			
..... <input type="checkbox"/>			
.. <input type="checkbox"/>			
Controle Anticorrosão:			
OK <input type="checkbox"/> Não OK* <input type="checkbox"/>			
*Consulte página específica		Data:	Data?

OBSERVAÇÕES:





# **BEST CAR**

**Av. Constantino Nery, 421**

**Av. Castelo Branco, 214**